



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
«АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З
от «01» мая 20 19 г. № 448
г. Архангельск

**Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ГБУЗ АО «АОКБ»**

В соответствии с требованиями части 3 статьи 27 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 13 января 2017 г. N 8 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)", Распоряжения министерства здравоохранения Архангельской области от 29 октября 2012 года N 522-ро «Порядок направления пациентов в консультативные поликлиники и стационарные отделения государственных бюджетных учреждений здравоохранения Архангельской области», распоряжения министерства здравоохранения Архангельской области от 21 января 2019 года N 06-ро «О внесении изменений в распоряжение министерства здравоохранения Архангельской области от 29 октября 2012 № 522-ро», Санитарных правил 2.1.3678 - 20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" для упорядочивания посещения и поведения пациентов (их законных представителей), посетителей, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная клиническая больница» (ГБУЗ АО «АОКБ») (далее- «Правила») (Приложение № 1).

2. Заведующему приемным отделением:

2.1. Разместить на информационном стенде справочного «Правила» в доступном для пациентов и посетителей месте.

3. Страшим медицинским сестрам:

3.1. Обеспечить справочное списками пациентов, имеющих разрешения на посещения.

3.2. Осуществлять контроль за соблюдением данных «Правил» пациентами и посетителями отделения;

3.3. Разместить наличие данных «Правил» на посту медицинских сестер и информационном стенде отделения в доступном для пациентов месте.

3.4. Старшим медицинским сестрам приемного отделения, стационара и перинатального центра, консультативной поликлиники, платной консультативно - диагностической поликлиники своевременно обеспечивать бахилами места их выдачи.

4. Приказ № 705 от 10.12.2018 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ» считать утратившим силу.

5. С настоящим приказом ознакомить заместителей главного врача по профилям, заведующих отделениями, старших медицинских сестер под подпись.

6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И. Иевлев

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ»

Выполнение данных правил обязательно для всех пациентов, находящихся на лечении в стационаре или консультативном приеме в поликлинике и посетителям в ГБУЗ АО «АОКБ».

В случае их невыполнения пациент, находящийся на стационарном лечении будет выписан из стационара с отметкой в листке нетрудоспособности о нарушении режима.

В поликлинике с Правилами пациент (законный представитель), посетители знакомятся устно, в стационарных структурных подразделениях учреждения - под подпись в медицинской документации.

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей размещаются на информационном стенде учреждения, а также размещаются на официальном сайте учреждения.

Пациент обязан:

1. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в ГБУЗ АО «АОКБ»;

2. При посещении консультативной поликлиники предъявить в регистратуре: направление на консультацию, паспорт, страховой медицинский полис, СНИЛС. документ подтверждающий право гражданина на получение набора социальных услуг (пациентам, имеющим группу инвалидности), получить талон на консультативный прием, посетить прием, при необходимости получить от врача направления на дообследование, которые в дальнейшем предъявлять службе охраны для прохода в стационар и диагностические отделения. Передвижения внутри зданий осуществляются без верхней одежды и в бахилах, которые выдаются:

- в манипуляционных кабинетах консультативной поликлиники;
- на справочном бюро хирургического стационара, при предъявлении направления на обследование;
- в гардеробе Перинатального центра при посещении консультативной поликлиники;
- в гардеробе платной консультативно-диагностической поликлиники;
- в гардеробе АКИО ЦИБ.

3. При поступлении в стационар:

3.1. Предъявить на приемном отделении: направление на госпитализацию, паспорт, страховой медицинский полис, СНИЛС, документ подтверждающий право гражданина на получение набора социальных услуг (пациентам, имеющим группу инвалидности), при поступлении пациента от 0 до 17 лет - прививочный сертификат и свидетельство о рождении ребенка до 14 лет.

3.2. Сдать на склад в приемном отделении верхнюю одежду и уличную обувь, дорожную сумку (пальто, куртку, плащ, брюки, пиджак, свитер и другое). За несданные вещи администрация медицинского учреждения ответственности не несет.

3.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, содержать в чистоте тумбочку, подоконник, своевременно и аккуратно заправлять кровать.

3.4. Находиться в палате:

- во время проведения обхода лечащим врачом;
- в часы выполнения в отделении манипуляций и процедур;
- в часы приема пищи;
- во время «тихого часа» в период с 15:00 до 16:30 часов; в Перинатальном центре с 14:00 до 15:00 часов;
- после 22 часов;
- при введении карантинно - ограничительных мероприятий.

3.5. Соблюдать тишину в отделении, избегать громких разговоров.

3.6. Выполнять все назначения лечащего врача, рекомендации медицинских сестер по вопросам диетического питания, подготовки к диагностическим методам исследования, оперативным вмешательствам, приема таблетированных лекарственных препаратов и другое.

3.7. Хранить скоропортящиеся продукты питания в холодильнике в соответствии со сроками их реализации согласно Приложения № 2 к настоящим Правилам.

3.8. Сдать ценные вещи (документы, деньги, драгоценности и т.д.) при поступлении на приемном отделении в соответствии с «Инструкцией по приему, учету, хранению и выдаче вещей, денег, денежных документов и ценностей, принадлежащих больным, находящимся на лечении в ГБУЗ АО «АОКБ». За несданные деньги и драгоценности администрация медицинского учреждения ответственности не несет.

4. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

5. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

6. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

7. Бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «АОКБ».

Пациенту запрещается:

1. Отлучаться за территорию учреждения и из отделения без разрешения лечащего врача и по согласованию с заведующим отделением находясь на стационарном лечении. В случае самовольного ухода из стационара и отсутствии пациента сообщается информация в правоохранительные органы. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ АО «АОКБ» ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

2. Нарушать покой и отдых соседей по отделению и палате.

3. Курить в палатах, в коридорах, туалетах, балконах, лестничных клетках, подвалах и на территории медицинского учреждения, в том числе использовать электронные сигареты, вейпы, электронную систему доставки никотина.

4. Распивать спиртные напитки, в том числе пиво, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

5. Приносить в палаты дорожные сумки, верхнюю одежду и уличную обувь, в том числе и в день выписки.

6. Выбрасывать из окон палат и в не предназначенных для этого местах мусор, пакеты, пластиковые бутылки и другое.

7. Кормить на подоконниках птиц.

8. Пользоваться в палатах электроприборами без разрешения старшей медицинской сестры отделения. Категорически запрещается использование электроприборов не заводского изготовления.

9. Пользоваться служебными телефонами.

10. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, во время обхода врача и «тихого часа».

11. Хранить продукты на подоконнике и между рамами окна.

12. Запрещается включение радио, телевизора, магнитофона во время «тихого часа», обхода врачей и после 22 часов.

13. Вести себя агрессивно по отношению к медицинскому персоналу, посетителям, громко говорить, смеяться, хлопать дверьми.

14. Играть в азартные игры.

Пациенту разрешается:

1. Пользоваться домашним халатом, спортивным костюмом, личной сменной обувью.

2. Посещать пациентов в соответствии с Приказом ГБУЗ АО «АОКБ» № 249 от 18.04.2024 (Приложение № 3). Посещение пациентов отделений анестезиологии-реанимации в соответствии с Приложением № 6.

3. Совершать прогулки с разрешения лечащего врача на территории медицинского учреждения в летнее время с 10:00 до 12:00 часов, с 15:00 до 17:00 часов, имея бахилы.

4. Оформить доверенность на получение родственниками денежных средств (пенсии в почтовых отделениях, представления интересов в судах) через старшую медицинскую сестру отделения.

Пациенты вправе:

1. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

2. При нахождении на стационарном лечении на допуск к нему посетителей (за исключением посещений лицам, находящимся в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ», санитарно - гигиенических и противоэпидемических требований.

3. На замену другого лечащего врача (при его наличии) с учетом согласия соответствующего врача.

4. На получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Посетители обязаны:

1. Соблюдать чистоту, тишину и порядок в стационаре, согласно «Правил».
2. Иметь: халат, медицинскую маску, сменную обувь или бахилы, не зависимо от времени года.
3. Сдать в гардероб верхнюю одежду и головной убор.

Посетителям запрещается:

1. Приносить пищевые продукты, не соответствующие разрешенному перечню, указанные в Приложении № 4 к настоящим Правилам.
2. Приносить, распивать спиртные напитки, в том числе пиво, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
3. Самовольно без разрешения администрации медицинского учреждения находится в отделении.
4. Курить на территории медицинского учреждения, в том числе использовать электронные сигареты, вейпы, электронную систему доставки никотина.
5. Вести себя агрессивно по отношению к медицинскому персоналу, посетителям, громко говорить, смеяться, хлопать дверьми.

Посетители вправе:

1. Беседовать с лечащим врачом пациента, при наличии письменного согласия пациента на это, в строго определенное время, указанное в Приложении № 5 к настоящим Правилам.

Режим посещений в ГБУЗ АО «АОКБ»

1. Стационарные отделения: для пациентов на ограниченном режиме:

По согласованию с администрацией отделения при необходимости постоянного ухода за пациентами, находящимися на постельном режиме, по желанию родственников, после согласования с лечащим врачом и зав. отделением, время посещения определяется индивидуально. В данном случае родственники принимают участие в мероприятиях по уходу, транспортировке, кормлению пациентов под контролем медицинской сестры.

Посещение пациентов более 2-х посетителей одновременно запрещается!

2. Перинатальный Центр:

Посещение пациентов в ПЦ: разрешены в ОРИТН, в ОАР (при длительном пребывании пациентки), в др. отделения ПЦ для осуществления постоянного ухода за пациенткой с невозможностью передвигаться самостоятельно, (инвалидность).

- посещения осуществляются с 14:00 до 18:00 через дежурного справочного бюро (центральный вход);
- посещения разрешаются одному посетителю, указанного пациенткой при поступлении;
- посещения другими лицами осуществляются при информировании пациенткой лечащего врача о возможности этого;

- посещения разрешаются в опрятной одежде, при наличии сменной обуви или бахил;
- продолжительность посещения не должна превышать 30 минут;
- индивидуальное время и продолжительность посещений возможны по согласованию с заведующим отделением;
- при индивидуальном режиме посещений вход осуществляется через приемное отделение ПЦ;
- при посещении предъявляется документ, удостоверяющий личность.

Запрещаются: посещения лицами в алкогольном/наркотическом опьянении, лицами с инфекционными заболеваниями, несовершеннолетними лицами до 14 лет.

Приложение № 2

к приказу № 449 от «01» 07.2024 г

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ»

Продукты, разрешенные для передачи пациентам, находящимся в ГБУЗ АО «АОКБ» и их сроки годности.

1. Продукты принимаются в целлофановых пакетах; фрукты, овощи должны быть тщательно вымыты кипяченой водой.
2. Хранение продуктов в холодильниках осуществляется в целлофановых пакетах с указанием: ФИО пациента, № палаты, даты передачи; даты вскрытия фабричной упаковки (соки, молочные и кисломолочные продукты).
3. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, находящимся на стационарном лечении в ГБУЗ АО «АОКБ».
4. Хранение скоропортящихся продуктов допускается с разрешения лечащего врача в соответствии с назначенной диетой.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания ФИО больного, а также имеющих признаки порчи или не разрешенные для передачи, изымаются как пищевые отходы.

1	Мясо, печень отварные	24 часа с момента приготовления
2	Колбасы вареные: -высшего и первого сорта	
3	Молоко пастеризованное (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	48 часа
4	-после вскрытия упаковки в отделении больницы Сметана (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	36 часов 12 часов
5	-после вскрытия упаковки в отделении больницы Творог (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	72 часа 12 часов
6	-после вскрытия упаковки в отделении больницы Кефир, кисломолочные продукты (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	72 часа 12 часов
7	-после вскрытия упаковки в отделении больницы Яйца отварные	72 часа 12 часов
8	Винегрет, салат (в заводской упаковке: см. дату на упаковке): -после вскрытия упаковки в отделении больницы	24 часов
9	Сыры сливочные	1 час
10	Овощи тушеные	5 суток
11	Картофель отварной	18 часов
12	Минеральная вода, соки (в заводской упаковке): -без вскрытия упаковки (см. дату на упаковке) -после вскрытия упаковки в отделении больницы	18 часов
13	Фрукты (мытые)	48 часов
14	Конфеты (только карамель)	12 часов
15	Печенье сухое	

Приложение № 3
к приказу № УУР от «01» 07.2024 г
«Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ»

**Организация посещений пациентов, находящихся на лечении в отделениях ГБУЗ АО
«АОКБ»**

1. Организовать посещения пациентов, находящихся на лечении в отделениях (хирургический, терапевтический профиль, перинатальный центр) ГБУЗ АО «АОКБ» только по согласованию с заведующим отделением.
2. Посещения пациентов, находящихся на лечении в отделениях Центра инфекционных болезней запрещены.
3. Посещения пациентов из отделений, в которых установлены карантинно – ограничительные мероприятия запрещены.
4. Пропуск посетителей в отделение осуществлять только при соблюдении противоэпидемических мероприятий с использованием средств индивидуальной защиты (медицинская маска, одноразовый халат, бахилы).
5. Не допускаются в отделение для посещения, лиц с температурой тела выше 37 °С и/или имеющих признаки острой респираторной инфекции (повышенная температура, кашель, насморк).
6. Допуск посетителей в организацию осуществляется только по списку заведующего отделением с обязательной идентификацией посетителя по документам, удостоверяющим личность.
7. Допуск посетителей осуществляется с обязательной фиксацией в истории болезни пациента ФИО посетителя, цель посещения и сроки.

Запрещается передача пациентам, находящимся в круглосуточном стационаре ГБУЗ АО «АКОБ», следующих продуктов:

- кур, цыплят (отварных)
- паштетов, студней, заливных (мясных, рыбных)
- пельменей, беляшей с мясом, блинчиков
- заправленных винегретов, салатов (овощных, рыбных, мясных)
- кондитерских изделий с заварным кремом и кремом из сливок
- бутербродов с колбасой, ветчиной и т.д.
- сырых яиц
- простокваши (самоквасов)
- консервы
- копчености (колбаса копченая), маринады, соления
- грибы, квашеная капуста
- сало
- немытые фрукты
- майонез
- алкогольная продукция
- табачные изделия.

Приложение № 5
к приказу № УУП от 01 07, 2024 г
«Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ»

Часы бесед родственников пациентов с лечащими врачами ГБУЗ АО «АОКБ»

Отделение	Дни приема	Время приема	Примечание
Травматолого ортопедическое отделение № 1	Будние дни	14.00-15.30	63-62-75
Травматолого ортопедическое отделение № 2	Будние дни	15.00-16.00	636277
Травматолого ортопедическое отделение № 3	Будние дни	15.00-16.00	63-62-80 - пост
Отделение челюстно-лицевой хирургии	Будние дни	15.00-16.00	63-62-78
Нейрохирургическое отделение	Вторник, среда, четверг	15.00-15.45	По тел: 63-62-66
	Пятница	14.00-15.45	
Торакальное отделение	Будние дни	15.00-16.00	636287 Ординаторская, добавочно 2
Хирургическое отделение № 1	Будние дни	15.00-16.00	63-62-81 Ординаторская, добавочно 2
Хирургическое отделение № 2	Будние дни	15.00-16.00	63-62-82
Хирургическое отделение № 3	Будние дни	14.00-15.30	63-62-49
Хирургическое отделение № 4	Понедельник, среда, пятница	14.30-15.30	63-62-85
Урологическое отделение	Будние дни	14:00-15:30	63-62-47, Ординаторская, добавочно 2
ОХЛСНРС и ЭКС	Будние дни	14.30-15.00	63-62-90 ординаторская
Отделение сердечно -сосудистой хирургии	Понедельник, среда, пятница	14.30-15.30	63-62-73
Гематологическое отделение	вторник, среда, четверг	13.00-14.00	63-62-93
Оториноларингологическое отделение	Будние дни	14.00-15.00	636269

Неврологическое отделение №1	Будние дни	12.00-13.00	63-63-71
Неврологическое отделение №2	Будние дни	13.00-14.00	63-62-04
Ревматологическое отделение	Будние дни	14.00-15.00	63-62-11
Кардиологическое отделение № 1	Будние дни	14.00-15.30	63-62-06
Кардиологическое отделение №2	Будние дни	14.00-15.40	62-62-14, Ординаторская, добавочно 2
Эндокринологическое отделение	Вторник, четверг	14.00-15.00	63-62-08
Пульмонологическое отделение	Будние дни	14.00-15.00	63-63-64
Инфекционное отделение Центр инфекционных болезней	Будние дни	14.00-16.00	636390
Инфекционное отделение Тимме Центр инфекционных болезней	Понедельник, среда, пятница	13.30-15.30	636347 636224
Центр инфекционных Отделение анестезиологии реанимации	Будние дни	12.00-15.00	636235 САМОЙЛО 636229 ТИММЕ
	Ежедневно беседа дежурным врачом	18.00-20.00	
Отделение анестезиологии и реанимации для ведения больных нейрохирургического профиля	Будние дни	12.00-15.00	63-63-62
	Ежедневно беседа дежурным врачом	18.00-20.00	
Отделение анестезиологии и реанимации № 1	Будние дни	12.00-13.00	636245
	Ежедневно беседа дежурным врачом	18.00-19.00	
Отделение анестезиологии и реанимации № 2	Будние дни	12.00-13.00	636246

		Ежедневно беседа дежурным врачом	18.00-19.00	
	Гинекологическое отделение Перинатального центра	Будние дни	15.00-15.30	63-62-65
	Акушерское физиологическое отделение Перинатальный центр	Будние дни	14.00-15.00	63-63-75
	Отделение патологии новорожденных и недоношенных детей Перинатальный центр	Будние дни	14.00-15.00	ординаторская 63-62-56
	Отделение реанимации интенсивной терапии новорожденных Перинатальный центр	Будние дни	14.00-15.00	Ординаторская 63-63-59
	Отделение анестезиологии реанимации Перинатальный центр	Будние дни	13.00-15.00	63-62-60 Кабинет зав. отделением, дежурные
	Отделение патологии беременных Перинатальный центр	Понедельник, среда, пятница	14.00-15.00	63-63-77

О правилах посещения родственниками пациентов

в отделениях анестезиологии -реанимации ГБУЗ АО «АОКБ»

Посещения родственниками пациентов отделений анестезиологии реанимации Центра анестезиологии - реанимации ГБУЗ АО «АОКБ» разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуется.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, шапочку, медицинскую маску, тщательно вымыть руки, обработать антисептиком. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате:
 - ОАР 1 и ОАР 2 - не более, чем двум посетителям, не более 15 минут.
 - ОАР для ведения больных нейрохирургического профиля не более одного посетителя, не более 10 минут.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно - легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).