

КАК ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ

Согласно ФЗ от 21.11.2011г. №323 "Об основах охраны здоровья граждан РФ", ст. 92, 93, 94 и Распоряжению от 21.11.2012 года №522-ро министерства здравоохранения Архангельской области при обращении в поликлинику ГБУЗ АО «АОКБ» необходимо иметь:

- направление от врача с места проживания;
- данные об обследовании пациента (копии);
- полис ОМС;
- паспорт;
- СНИЛС;
- справку о наличии инвалидности (если есть);
- в случае отсутствия направления организация вправе отказать в медицинском обслуживании.

Запись на приём:

- Запись на прием к врачу производится при наличии свободных талонов, которые выставляются ежедневно.

Возможны следующие формы записи:

- Запись направляющим врачом.

Запись возможна непосредственно во время визита пациента к врачу в своей поликлинике. Врач оформляет электронное направление и производит запись, используя медицинскую информационную систему.

- Онлайн-запись через сайт www.gosuslugi.ru

- Запись по направлению.

Направляющий врач во время визита пациента оформляет электронное направление используя медицинскую информационную систему, на следующий день сотрудник кол-центра ГБУЗ АО АОКБ получает информацию о направлении, связывается с пациентом по телефону и согласует время записи. Запись возможна только при наличии контактной информации пациента в электронном направлении.

- Запись по единому многоканальному телефонному номеру +7 (8182) 63-63-00.

Время записи: с 07:30 до 18:00, без обеда, с понедельника по пятницу, выходные дни - суббота, воскресенье.

- Так же запись возможна при личном обращении пациента, либо его представителя в регистратуру поликлиники ГБУЗ АО "АОКБ".

В день приема, перед врачебной консультацией пациент обязан обратиться в регистратуру для сверки документов. Получите свой номер очереди в электронном терминале и ожидайте вызова к окну регистратуры по громкой связи и на экранах мониторов. Время работы электронного терминала: с 07:00 - 14:00.