



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
«АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

от « 10 » декабря 2018 г. № 705
г. Архангельск

Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ»

В соответствии с требованиями части 3 статьи 27 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)», распоряжения министерства здравоохранения Архангельской области от 29 октября 2012 года N 522-ро «Порядок направления пациентов в консультативные поликлиники и стационарные отделения государственных бюджетных учреждений здравоохранения Архангельской области», СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", для упорядочивания посещения и поведения пациентов (их законных представителей), посетителей, **приказываю:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная клиническая больница» (ГБУЗ АО «АОКБ») (далее-«Правила») (Приложение № 1).
2. Заведующему приемным отделением:
 - 2.1. При поступлении пациентов на лечение в ГБУЗ АО «АОКБ» проводить ознакомление с «Правилами» с отметкой в истории болезни пациента;
 - 2.2. Разместить на информационном стенде справочного «Правила» в доступном для пациентов и посетителей месте.
3. Старшим медицинским сестрам:
 - 3.1. Обеспечивать справочное хирургического корпуса до 14:00 текущего дня списками пациентов, имеющих ограничения при передвижении;
 - 3.2. Осуществлять контроль за соблюдением данных «Правил» пациентами и посетителями отделения;
 - 3.3. Разместить наличие данных «Правил» на посту медицинских сестер и информационном стенде отделения в доступном для пациентов месте.
 - 3.4. Старшим медицинским сестрам приемного отделения, стационара и

перинатального центра, консультативной поликлиники, платной консультативно-диагностической поликлиники своевременно обеспечивать бахилами места их выдачи.

4. Приказ № 540 от 21.09.2018 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

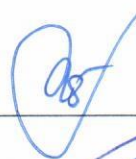
Главный врач



И. В. Петчин

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела



Е.В. Тярсова

Заместитель главного врача по
качеству и безопасности медицинской
деятельности



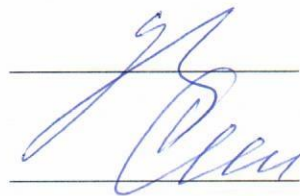
С.С. Зарубин

Заместитель главного врача по
хирургической помощи



А.А. Кузнецов

Заместитель главного врача по
терапевтической помощи



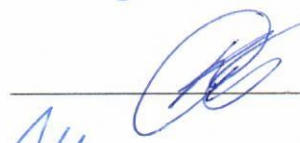
С.Н. Орлова

Заместитель главного врача по
поликлинической работе



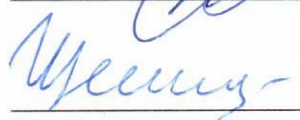
Г.Н. Старикова

Заместитель главного врача
руководитель Перинатального центра



Е.П. Ольферт

Заведующая Центром инфекционных
болезней



И.В. Щепина

Заведующая эпидемиологическим
отделом



Н.Л. Новоселова

Заведующий Центра анестезиологии –
реанимации



В.А. Малышкин

Врач-диетолог



А.В. Фомичева

Начальник службы охраны



С.Ю. Поздеев

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов
и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ»

Выполнение данных правил обязательно для всех пациентов, находящихся на лечении в стационаре или консультативном приеме в поликлинике и посетителям в ГБУЗ АО «АОКБ».

В случае их невыполнения пациент, находящийся на стационарном лечении может быть выписан из стационара за нарушение режима с отметкой в листке нетрудоспособности.

В поликлинике с Правилами пациент (законный представитель), посетители знакомятся устно, в стационарных структурных подразделениях учреждения – под роспись в медицинской документации.

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей размещаются на информационном стенде учреждения, а также размещаются на официальном сайте учреждения: <http://www.aokb.ru>.

Пациент обязан:

1. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей в ГБУЗ АО «АОКБ»;

2. При посещении консультативной поликлиники предъявить в регистратуре: направление на консультацию, паспорт, страховой медицинский полис, СНИЛС, документ подтверждающий право гражданина на получение набора социальных услуг (пациентам, имеющим группу инвалидности), получить талон на консультативный прием, посетить прием, при необходимости получить от врача направления на дообследование, которые в дальнейшем предъявлять службе охраны для прохода в стационар и диагностические отделения. Передвижения внутри зданий осуществляются без верхней одежды и в бахилах, которые выдаются:

- в манипуляционных кабинетах консультативной поликлиники;
- на справочном бюро хирургического стационара, при предъявлении направления на обследование;
- в гардеробе Перинатального центра при посещении консультативной поликлиники;
- в гардеробе платной консультативно-диагностической поликлиники и магнитный ключ-номерок;
- в гардеробе АКИО ЦИБ.

3. При поступлении в стационар:

3.1. Предъявить на приемном отделении: направление на госпитализацию, паспорт, страховой медицинский полис, СНИЛС, документ подтверждающий право гражданина на получение набора социальных услуг (пациентам, имеющим группу инвалидности), при поступлении в ЦИБ ребенка от 0 до 17 лет - прививочный сертификат и свидетельство о

рождении ребенка до 14 лет.

3.2. Сдать на склад в приемном отделении верхнюю одежду и уличную обувь, дорожную сумку (пальто, куртку, плащ, брюки, пиджак, свитер и другое). За несданные вещи администрация медицинского учреждения ответственности не несет.

3.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, содержать в чистоте тумбочку, подоконник, своевременно и аккуратно заправлять кровать.

3.4. Находиться в палате:

- во время проведения обхода лечащим врачом;
- в часы выполнения в отделении манипуляций и процедур;
- в часы приема пищи (за исключением случаев самостоятельного посещения пациентами общей столовой для получения диет – питания);
- во время «тихого часа» в период с 15:00 до 16:30 часов; в Перинатальном центре с 14:00 до 15:00 часов;
- после 22 часов;

3.5. Соблюдать тишину в отделении, избегать громких разговоров.

3.6. Выполнять все назначения лечащего врача, рекомендации медицинских сестер по вопросам диетического питания, подготовки к диагностическим методам исследования, оперативным вмешательствам, приема таблетированных лекарственных препаратов и другое.

3.7. Хранить скоропортящиеся продукты питания в холодильнике в соответствии со сроками их реализации согласно Приложения № 2 к настоящим Правилам.

3.8. Сдать ценные вещи (документы, деньги, драгоценности и т.д.) при поступлении на приемном отделении в соответствии с «Инструкцией по приему, учету, хранению и выдаче вещей, денег, денежных документов и ценностей, принадлежащих больным, находящимся на лечении в ГБУЗ АО «АОКБ». За несданные деньги и драгоценности администрация медицинского учреждения ответственности не несет.

4. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

5. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

6. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

7. Бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «АОКБ».

Пациенту запрещается:

1. Отлучаться за территорию учреждения и из отделения без разрешения лечащего врача находясь на стационарном лечении. В случае самовольного ухода из стационара и отсутствии пациента более одного часа в отделении, пациент выписывается из медицинского учреждения с отметкой в листке нетрудоспособности «нарушение режима». Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ АО «АОКБ» ответственности не несет. Выписка пациентов

производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделения стационара.

2. Нарушать покой и отдых соседей по отделению и палате.
3. Курить в палатах, в коридорах, туалетах, балконах, лестничных клетках, подвалах и на территории медицинского учреждения, в том числе использовать электронные сигареты, вейпы, электронную систему доставки никотина.
4. Распивать спиртные напитки, в том числе пиво, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
5. Приносить в палаты дорожные сумки, верхнюю одежду и уличную обувь, в том числе и в день выписки.
6. Выбрасывать из окон палат и в не предназначенных для этого местах мусор, пакеты, пластиковые бутылки и другое.
7. Кормить на подоконниках птиц.
8. Пользоваться в палатах электроприборами без разрешения старшей медицинской сестры отделения. Категорически запрещается использование электроприборов не заводского изготовления.
9. Пользоваться служебными телефонами.
10. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, во время обхода врача и «тихого часа».
11. Хранить продукты на подоконнике и между рамами окна.
12. Запрещается включение радио, телевизора, магнитофона во время «тихого часа» и после 22 часов.
13. Вести себя агрессивно по отношению к медицинскому персоналу, посетителям, громко говорить, смеяться, хлопать дверьми.
14. Играть в азартные игры.

Пациенту разрешается:

1. Пользоваться домашним халатом, спортивным костюмом, личной сменной обувью.
2. Встречаться с посетителями согласно режима посещений (Приложение № 1 к настоящим Правилам).
3. Совершать прогулки с разрешения лечащего врача на территории медицинского учреждения в летнее время с 16³⁰ до 18⁴⁵ часов, имея бахилы.
4. Оформить доверенность на получение родственниками денежных средств (пенсии в почтовых отделениях, представления интересов в судах) через старшую медицинскую сестру отделения.

Пациенты вправе:

1. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
2. При нахождении на стационарном лечении на допуск к нему посетителей (за исключением посещений лицам, находящимся в нетрезвом состоянии), адвоката,

священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ АО «АОКБ», санитарно – гигиенических и противоэпидемических требований.

3. На замену другого лечащего врача (при его наличии) с учетом согласия соответствующего врача.

4. На получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Посетители обязаны:

1. Соблюдать чистоту, тишину и порядок в стационаре, согласно «Правил».
2. Иметь сменную обувь или бахилы, не зависимо от времени года.
3. Сдать в гардероб верхнюю одежду и головной убор.

Посетителям запрещается:

1. Приносить пищевые продукты, не соответствующие разрешенному перечню, указанные в Приложении № 2 к настоящим Правилам.
2. Приносить, распивать спиртные напитки, в том числе пиво, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
3. Самовольно без разрешения администрации медицинского учреждения находится в отделении.
4. Курить на территории медицинского учреждения, в том числе использовать электронные сигареты, вейпы, электронную систему доставки никотина.
5. Вести себя агрессивно по отношению к медицинскому персоналу, посетителям, громко говорить, смеяться, хлопать дверьми.

Посетители вправе:

1. Беседовать с лечащим врачом пациента, при наличии письменного согласия пациента на это, в строго определенное время, указанное в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЙ В ГБУЗ АО «АОКБ»

СТАЦИОНАР:

для пациентов на свободном режиме:

- на справочном бюро с 11:00 до 13:00 и с 16:30 до 18:45 час. (в летнее время, так же на территории больницы с разрешения лечащего врача, медицинского персонала);

для пациентов на ограниченном режиме:

- в палатах с 16:30 до 18:45 час.

По согласованию с администрацией отделения при необходимости постоянного ухода за пациентами, находящимися на постельном режиме, по желанию родственников, после согласования с лечащим врачом, время посещения определяется индивидуально. В данном случае родственники принимают участие в мероприятиях по уходу, транспортировке, кормлению пациентов под контролем медицинской сестры.

Посещение пациентов более 2-х посетителей одновременно запрещается!

Посещения пациентов ЦИБ строго по согласованию с заведующим отделением.

Правила внутреннего распорядка детского отделения ЦИБ указаны в Приложении № 4 к настоящим Правилам.

Посещения пациентов в палатах интенсивной терапии:

- по спискам, при предъявлении паспорта посетителем, без оформления пропуска;
- одновременное посещение пациента не более 2-мя посетителями;
- не разрешается посещение пациентов детьми до 14 лет;
- часы посещения устанавливаются индивидуально по договоренности с заведующим отделением.

Посещения пациентов в отделениях анестезиологии - реанимации Центра анестезиологии – реанимации осуществляются согласно Правил посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии - реанимации Центра анестезиологии - реанимации ГБУЗ АО «АОКБ», в соответствии с приложением № 5 к настоящим Правилам.

ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР:

- посещения осуществляются с 14:00 до 18:00 через дежурного справочного бюро (центральный вход);
- посещения разрешаются одному посетителю, указанного пациенткой при поступлении;
- посещения другими лицами осуществляются при информировании пациенткой лечащего врача о возможности этого;
- посещения разрешаются в опрятной одежде, при наличии сменной обуви или бахил;
- продолжительность посещения не должна превышать 30 минут;

- индивидуальное время и продолжительность посещений возможно по согласованию с заведующим отделением для пациентов родового отделения, реанимационных отделений и по медицинским показаниям; при индивидуальном режиме посещений вход осуществляется через приемное отделение;

- при посещении предъявляется документ удостоверяющий личность.

Запрещаются: посещения лицами в алкогольном/наркотическом опьянении, лицами с инфекционными заболеваниями, несовершеннолетними лицами до 14 лет.

**Продукты, разрешенные для передачи пациентам,
находящимся в ГБУЗ АО «АОКБ».**

1. Продукты принимаются в целлофановых пакетах; фрукты, овощи должны быть тщательно вымыты кипяченой водой.
2. Хранение продуктов в холодильниках осуществляется в целлофановых пакетах с указанием: ФИО пациента, № палаты, даты передачи; даты вскрытия фабричной упаковки (соки, молочные и кисломолочные продукты).
3. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, находящимся на стационарном лечении в ГБУЗ АО «АОКБ» (извлечение из "санитарных правил" СанПиН 2.3.2.1324-03 "Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов")

1	Мясо, печень отварные	24 часа с момента приготовления
2	Колбасы вареные: -высшего и первого сорта	
3	Молоко пастеризованное (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	48 часа
	-после вскрытия упаковки в отделении больницы	36 часов
4	Сметана (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	12 часов
	-после вскрытия упаковки в отделении больницы	72 часа
5	Творог (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	12 часов
	-после вскрытия упаковки в отделении больницы	72 часа
6	Кефир, кисломолочные продукты (см. дату на упаковке): -без вскрытия упаковки	12 часов
	-после вскрытия упаковки в отделении больницы	72 часа
7	Яйца отварные	12 часов
8	Винегрет, салат (в заводской упаковке: см. дату на упаковке): -после вскрытия упаковки в отделении больницы	24 часов
9	Сыры сливочные	1 час
10	Овощи тушеные	5 суток
11	Картофель отварной	18 часов
12	Минеральная вода, соки (в заводской упаковке): -без вскрытия упаковки (см. дату на упаковке) -после вскрытия упаковки в отделении больницы	18 часов
13	Фрукты (мытые)	48 часов
14	Конфеты (только карамель)	12 часов
15	Печенье сухое	
16	Мёд, варенье	

Хранение скоропортящихся продуктов допускается с разрешения лечащего врача в соответствии с назначенной диетой.

4. Рекомендуемые нормы продуктов:

Наименование продукта	Количество
Фрукты, овощи (яблоки, груши, цитрусовые, бананы, огурцы помидоры), вымытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Сок в фабричной упаковке	В упаковках 0,2-0,5 литров
Минеральная вода без газа в фабричной упаковке	Не более 2 бутылок по 1 л
Конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад	Не более 0,5 кг
Печенье, сушки, сухари	Не более 0,5 кг
Молочные, кисломолочные продукты	Не более 0,5 л
Творожки, творог	1 упаковка
Сыр нежирный, твердый	Не более 0,2 кг
Булочки (не сдобные)	Не более 2 шт.
Чай в пакетиках	1 упаковка
Сахар	Не более 0,2 кг

Запрещается передача пациентам, находящимся в стационаре ГБУЗ АО «АОКБ», следующих продуктов

(извлечение из «санитарных правил» № 42-123-4117-86)

- кур, цыплят (отварных);
- паштетов, студней, заливных (мясных, рыбных);
- пельменей, беляшей с мясом, блинчиков;
- заправленных винегретов, салатов (овощных, рыбных, мясных);
- кондитерских изделий с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутербродов с колбасой, ветчиной и т.д.;
- сырых яиц;
- простокваши (самоквасов);
- консервы;
- копчености (колбаса копченая), маринады, соления;
- грибы, квашеная капуста;
- сало;
- немытые фрукты;
- майонез;
- алкогольная продукция;
- табачные изделия.

Перечень разрешенных продуктов для передачи конкретному больному должен в обязательном порядке согласовываться с лечащим врачом!

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания ФИО больного, а также имеющих признаки порчи или не разрешенные для передачи, **изымаются в пищевые отходы** (согласно СанПиН 2.1.3.2630-10).

Приложение 3
к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей
ГБУЗ АО «АОКБ»

**Часы приема лечащих врачей ГБУЗ АО «АОКБ»
для бесед с родственниками пациентов**

Отделение	Дни приема	Время приема	Примечание
Травматолого-ортопедическое отделение 1	Будние дни	14.00-15.00	
Травматолого-ортопедическое отделение 2	Будние дни	15.00-16.00	
Отделение челюстно-лицевой хирургии	Будние дни	15.00-16.00	
Нейрохирургическое отделение	Вторник, среда, четверг	15.00-15.45	
	Пятница	14.00-15.45	
Торакальное отделение	Будние дни	15.00-16.00	
Хирургическое отделение 1	Будние дни	15.00-16.00	
Хирургическое отделение 2	Будние дни	15.00-16.00	
Хирургическое отделение 4	Будние дни	14.00-15.30	
ОХЛСНРС и ЭКС	Будние дни	14.30-15.00	
Отделение сердечно сосудистой хирургии	Понедельник, среда, пятница	14.30-15.30	
Гематологическое отделение	Понедельник, вторник, среда, четверг	14.00-15.00	
Оториноларингологическое отделение	Будние дни	14.00-15.00	
Отделение анестезиологии реанимации 1	Будние дни беседа с лечащим врачом	12.00-13.00	636245
	Ежедневно беседа с дежурным врачом	18.00-20.00	
Отделение анестезиологии реанимации 2	Будние дни беседа с лечащим врачом	12.00-15.00	
	Ежедневно беседа с	18.00-20.00	

		дежурным врачом		
	Неврологическое отделение №1	Будние дни	12.00-13.00	
	Неврологическое отделение №2	Будние дни	13.00-14.00	
	Ревматологическое отделение	Понедельник, вторник, среда, четверг	14.00-15.00	
	Кардиологическое отделение	Вторник, четверг	14.30-15.30	
	Эндокринологическое отделение	Вторник, четверг	13.00-14.00	
	Пульмонологическое отделение	Будние дни	14.00-15.00	
	Гастроэнтерологическое отделение	Вторник, четверг	14.00-15.00	
	Гинекологическое отделение Перинатального центра	Будние дни	15.00-15.30	
	Акушерское физиологическое отделение Перинатальный центр	Вторник, четверг	15.00-16.00	
	Отделение патологии новорожденных и недоношенных детей Перинатальный центр	Будние дни	14.00-15.00	
	Отделение реанимации интенсивной терапии новорожденных Перинатальный центр	Будние дни	14.00-15.00	
	Отделение анестезиологии реанимации Перинатальный центр	Будние дни	13.00-15.00	
	Отделение патологии беременных Перинатальный центр	Понедельник, среда, пятница	13.00-14.00	
	Детское инфекционное отделение Центр инфекционных болезней	Вторник, четверг	14.00-16.00	По предварительному согласованию по телефону 636237; 89314030068
	Инфекционное отделение Центр инфекционных	Вторник, четверг	14.00-16.00	Пост 1: 636226;636227

	болезней			Пост 2: 636228;636229
	Отделение анестезиологии реанимации Центр инфекционных болезней	Будние дни беседа с лечащим врачом	12.00-15.00	
		Ежедневно беседа с дежурным врачом	18.00-20.00	

Правила внутреннего распорядка детского отделения

ЦИБ ГБУЗ АО «АОКБ»

1. При получении пищи мать моет руки с мылом. Питание получает на раздаточном столе.

2. Питание детей бесплатное. Бесплатное питание в стационаре предоставляется матерям детей до 4-х лет. Вопрос питания матерей детей старшего возраста по их желанию решается через старшую медицинскую сестру до 7.30 часов с оплатой по установленным учреждением ценам.

3. Прием передач, выписка больных осуществляется при входе в детский корпус через сотрудников справочного бюро в установленные часы.

4. Продукты хранятся в холодильнике в индивидуальном пакете с биркой, на которой указаны фамилия, № палаты и дата не более 1 суток. Список продуктов, запрещенных к передаче, находится на стенде при входе в отделение.

5. Утренний обход врачей начинается в 9.00 часов. К этому времени ребенок должен быть накормлен, умыт, переодет. В палате должен быть наведен порядок, постели заправлены, вещи убраны в тумбочку, продукты в холодильник, мусор выброшен.

Ухаживающие обязаны:

1. Матерям и лицам, допущенным к уходу за ребенком, вменяется в обязанности гигиенический уход за ребенком (подмывание, умывание, смена белья, одежды, кормление), сопровождение детей на все лечебные мероприятия, поддержание чистоты в палате в течение дня.

2. Палату проветривать 3 раза в день.

3. Перед каждым кормлением ребенка или приемом пищи мать должна вымыть тщательно руки с мылом себе и ребенку.

4. Информацию о состоянии своего ребенка мать может получить у лечащего врача, а по вопросам внутреннего распорядка у старшей медицинской сестры. Без письменного разрешения матери информация о состоянии здоровья ее ребенка никому не передается, а по телефону - запрещается!

Ухаживающим запрещено:

1. Курить в палатах, в коридорах, туалетах, балконах, лестничных клетках, подвалах и на территории медицинского учреждения, в том числе использовать электронные сигареты, вейпы, электронную систему доставки никотина.

В случае нарушения будут вызваны правоохранительные органы с последующим составлением протокола об административном правонарушении с наложением административного штрафа.

2. Ходить из палаты в палату, переносить ребенка в другие палаты, выносить в коридор и на лестничные проемы (если этого не требует проведение диагностических или лечебных мероприятий).

3. В тихий час с 14.00 до 16.00 выходить из палаты.

4. Использовать в палате кипятильники и электрообогревательные приборы.

5. Приходить в палату в уличной одежде и обуви.

6. Запрещено выходить с детьми на посещение родственниками.

7. Нарушать покой и отдых соседей по отделению.

8. Распивать спиртные напитки, в том числе пиво, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

9. Приносить в палаты дорожные сумки, верхнюю одежду и уличную обувь, в том числе и в день выписки.

10. Выбрасывать из окон палат и в не предназначенных для этого местах мусор, пакеты, пластиковые бутылки и другое.

11. Кормить на подоконниках птиц.

12. Пользоваться служебными телефонами.

13. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, во время обхода врача и «тихого часа».

14. Хранить продукты на подоконнике и между рамами окна.

15. Запрещается включение радио, телевизора, магнитофона во время «тихого часа» и после 22 часов.

16. Вести себя агрессивно по отношению к медицинскому персоналу, посетителям, громко говорить, смеяться, хлопать дверьми.

17. Играть в азартные игры.

Отбой в отделении в 22.00!!

**О правилах посещения родственниками пациентов
в отделениях анестезиологии - реанимации
Центра анестезиологии - реанимации ГБУЗ АО «АОКБ»**

Посещения родственниками пациентов отделений анестезиологии - реанимации Центра анестезиологии - реанимации ГБУЗ АО «АОКБ» разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуется.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно – легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

**Памятка для посетителей пациентов, находящихся
в отделениях анестезиологии - реанимации
Центра анестезиологии - реанимации ГБУЗ АО «АОКБ»**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие – либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких – либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОАРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОАРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОАРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОАРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОАРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОАРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОАРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____

Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, муж, жена,
иное _____.

Дата _____